

Relazione sulla gestione

1. Situazione e andamento della società

Dintec chiude l'esercizio 2019 con un risultato positivo pari a € 57.347= dopo avere effettuato ammortamenti e svalutazioni per € 10.943= ed imputato al conto economico imposte sul reddito dell'esercizio per € 15.616=.

Le risultanze sintetiche di cui si compone il bilancio sono quelle di seguito esposte:

CONTO ECONOMICO	
VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 2.355.028
Consumi	1.489
Prestazione di servizi	631.506
Ammortamenti	10.943
Costo del lavoro	1.384.620
Altri costi di gestione	253.444
COSTO DEL VENDUTO	€ 2.282.003
RISULTATO OPERATIVO	€ 73.026
RISULTATO GESTIONE FINANZIARIA	-62
RISULTATO RIVAL./SVAL.	0
RISULTATO ANTE-IMPOSTE	€ 72.964
Imposte correnti	-16.975
Altre imposte	1.359
RISULTATO NETTO	€ 57.347

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO			
<i>Attivo</i>		<i>Passivo</i>	
ATTIVO FISSO	€ 38.838	MEZZI PROPRI	€ 805.178
Immobilizzazioni immateriali	€ 23.872	Capitale sociale	€ 551.473
Immobilizzazioni materiali	€ 4.285	Riserve	€ 253.705
Immobilizzazioni finanziarie	€ 10.682		
		PASSIVITA' CONSOLIDATE	€ 594.976
ATTIVO CIRCOLANTE (AC)	€ 2.288.809	Fondi per rischi ed oneri	€ 21.632
Magazzino	-€ 65.963	Fondo TFR	€ 573.344
Liquidità differite	€ 1.516.234	PASSIVITA' CORRENTI	€ 927.493
Liquidità immediate	€ 838.539		
CAPITALE INVESTITO (CI)	€ 2.327.647	CAPITALE DI FINANZIAMENTO	€ 2.327.647

Vengono quindi riportati i principali indicatori economici, di struttura e di liquidità relativi all'anno 2019 posti a confronto con quelli dell'esercizio precedente.

<u>INDICATORI ECONOMICI</u>	Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017
R.O.E. (risultato netto / mezzi propri)	7,12%	4,33%	0,47%
R.O.I. (risultato operativo / attivo fisso)	13,00%	4,65%	2,77%
R.O.S. (risultato operativo / Valore della produzione)	3,10%	1,38%	1,22%
<u>INDICATORI DI STRUTTURA</u>			
Quoziente di struttura primario (mezzi propri / attivo fisso)	20,73	31,60	41,14
Quoziente di struttura secondario (mezzi propri + passività consolidate / attivo fisso)	36,05	54,78	61,42
Indice di indebitamento (passività consolidate + passività correnti / mezzi propri)	1,89	2,20	1,29
Indipendenza finanziaria (mezzi propri / passività consolidate + passività correnti)	0,53	0,45	0,78
<u>INDICATORI DI LIQUIDITA'</u>			
Indice di liquidità primario (liquidità immediate / passività correnti)	0,90	0,56	0,89
Indice di liquidità secondario (liquidità immediate + liquidità differite / passività correnti)	2,54	2,13	2,84
Indice di disponibilità (attivo circolante / passività correnti)	2,47	2,16	2,85

2. L'attività

Le attività sono state sviluppate principalmente nell'ambito delle seguenti tematiche:

- Regolazione del Mercato
- Innovazione tecnologica, organizzativa e digitale
- Sviluppo ed organizzazione d'impresa
- Progettazione nazionale e comunitaria

REGOLAZIONE DEL MERCATO

Sul tema della **Regolazione del Mercato**, Dintec fornisce assistenza tecnica a Unioncamere per il potenziamento dell'attività di vigilanza delle Camere di commercio e per il coordinamento degli uffici metrici.

Nel 2019 Dintec ha supportato Unioncamere nella progettazione e coordinamento delle attività di controllo delle Camere di commercio in tema di sicurezza dei prodotti, per programmi generali e settoriali sperimentali, in attuazione di protocolli d'intesa MISE Unioncamere. In particolare sono state realizzate progettualità sperimentali riguardanti i prodotti elettrici per la cura della persona e gli apparecchi da cucina, i giocattoli destinati ai bambini al di sotto dei 36 mesi, i prodotti di

puericultura. Dintec ha inoltre fornito il proprio supporto per progetti riguardanti la tutela dei consumatori e per la realizzazione di contratti tipo in materia di vendita on line di calzature, prodotti elettrici, giocattoli e occhiali da sole.

Dintec ha attivato il servizio Infopoint con l'obiettivo di fornire servizi di supporto alle imprese, per il tramite delle Camere di commercio, in tema di etichettatura dei prodotti alimentari e non alimentari. Nel 2019 Dintec, sul tema della metrologia legale, oltre ad aver assistito Unioncamere nelle attività di coordinamento delle Camere sui temi della metrologia legale, anche gestendo la sezione del sito Internet di Unioncamere dedicata a questo tema e curando la segreteria tecnica della Task force attivata da Unioncamere per il supporto agli uffici metrici delle Camere di commercio, ha supportato Unioncamere nella valutazione delle SCIA presentate dagli organismi in conformità a quanto previsto dal DM 93/2017 e nella gestione delle attività conseguenti alla proroga del periodo transitorio disposto dal DM stesso. Sempre in tema di metrologia legale Dintec ha supportato Unioncamere nella progettazione e avvio delle attività relative alla convenzione con il MiSE per la realizzazione di attività di controllo casuale sugli strumenti di misura, vigilanza del mercato e controlli sui preimballaggi.

INNOVAZIONE TECNOLOGICA, ORGANIZZATIVA E DIGITALE

Nel corso del 2019 Dintec ha proseguito nell'attività di assistenza ad Unioncamere e alle Camere di commercio nel coordinamento e nella gestione nazionale del progetto **"Punto Impresa Digitale"** (di seguito PID).

In questa annualità l'azione di Dintec, al fianco di Unioncamere e delle Camere di commercio, è stata indirizzata a consolidare i risultati raggiunti dai PID nella informazione e sensibilizzazione del tessuto produttivo locale sul tema del digitale e, al contempo, introdurre nuovi ed ulteriori iniziative su temi a maggior potenziale in grado di migliorare e ampliare i servizi di accompagnamento e orientamento delle micro, piccole e medie imprese. In particolare, l'azione di Dintec si è concentrata nelle seguenti attività:

- a) "arricchire" le competenze del personale camerale (Digital coordinator e i Digital promoter) coinvolto nei PID, attraverso la progettazione e la realizzazione di percorsi di formazione erogati sia attraverso webinar, sia attraverso sessioni in presenza e team working;
- b) progettare i servizi per le Camere a beneficio delle imprese per aumentare la loro consapevolezza ("awareness") sulle opportunità e i benefici offerti dal digitale e dalle tecnologie I4.0 e favorire l'adeguamento dei loro modelli di business e dei sistemi produttivi alle innovazioni offerte dal Piano Industria 4.0. In particolare nel corso del 2019 sono stati potenziati il tool di self-assessment (SELF4.0), che ha coinvolto già circa 16.000 imprese, e il tool di assessment guidato (ZOOM4.0), che ha coinvolto oltre 2.500 imprese. Inoltre, Dintec ha seguito la definizione del bando nazionale per la concessione di voucher alle imprese e fornito assistenza alle CCIAA nella erogazione dei contributi a circa 10.000

- imprese;
- c) partecipare, con propri relatori, a numerosi eventi di diffusione della cultura digitale sul territorio nazionale;
 - d) organizzare eventi di carattere nazionale per la rete dei PID (Maker faire, SMAU, fiera Rimini, ecc.);
 - e) definire un Atlante Impresa 4.0, una piattaforma con i punti di competenza diffusi sul territorio nazionale;
 - f) realizzare un sistema di individuazione delle best practice sul tema del digitale, con l'organizzazione di uno specifico premio Top of the pid;
 - g) definire un sistema di qualificazione degli Innovation Manager.

Dintec, in prosecuzione a quanto realizzato nel 2018, ha supportato Unioncamere nella certificazione dei **Centri di Trasferimento Tecnologico**, in accordo al Decreto Direttoriale del Mise del 22 dicembre 2017.

Inoltre, Dintec ha proseguito il proprio impegno nell'ambito del **progetto Ultranet**, dove al fianco di Unioncamere, opera in un ruolo di coordinamento delle altre agenzie camerali coinvolte, nel favorire la conoscenza e la diffusione della Banda Ultralarga come strumento di sviluppo territoriale, attraverso iniziative rivolte alle imprese, agli operatori economici e ai cittadini.

Sono proseguite, infine, le attività relative alla **tutela della proprietà industriale** attraverso un progetto di aggiornamento dei database sui brevetti europei e sui marchi e disegni comunitari delle imprese italiane, nell'ambito di un'iniziativa di sistema volta ad assicurare standard di efficacia e qualità uniformi per i servizi degli Uffici Brevetti e Marchi (UBM) delle Camere di commercio.

SVILUPPO E ORGANIZZAZIONE D'IMPRESA

Dintec nel 2019 ha realizzato numerosi progetti per Unioncamere, per numerose Camere di commercio e Aziende Speciali finalizzate a:

- sostenere le imprese delle filiere del Made in Italy in un percorso di qualificazione;
- promuovere l'adozione, tra le imprese, di norme tecniche condivise a livello nazionale per rafforzare le logiche della qualificazione;
- consentire la "costruzione" di nuove competenze, presso le Camere di commercio, per orientare e coordinare i percorsi di qualifica a sostegno delle imprese.

Dintec ha supportato Unioncamere, nell'ambito del **Excelsior**, nella definizione di una metodologia per la **certificazione delle competenze** del settore della mecatronica. Il modello, presentato in occasione della fiera Job Orienta a Verona e condiviso in numerosi focus group territoriali, consente

di valorizzare le informazioni desunte dall'indagine conoscitiva di Excelsior e attribuisce un ruolo alle CCIAA nella asseverazione delle competenze.

Nel 2019 è proseguita l'attività di assistenza alle **strutture di controllo camerali dei prodotti DOP e IGP** (operanti soprattutto sul settore vitivinicolo) attraverso: formazione e affiancamento al personale camerale nella impostazione e gestione dei controlli, realizzazione di audit sul Sistema di gestione, predisposizione di documentazione tecnico-organizzativa per l'adeguamento dell'organizzazione interna ai requisiti della norma ISO 17065.

Infine, nel 2019 Dintec ha realizzato un progetto – cofinanziato dal MIPAAF –per favorire **l'innovazione nel settore ittico**. Tale progetto, che proseguirà nelle prossime annualità (2020-2021), vede il Consorzio coinvolto in azioni di scouting tecnologico e diffusione delle conoscenze alle imprese della filiera ittica, al fine di favorire la crescita di un importante settore del made in Italy.

Dintec ha proseguito nelle attività di consulenza per l'implementazione e il mantenimento di **Sistemi di gestione** riferiti alle principali norme volontarie (ISO 9001, ISO 17025, BRC, IFS, etc.) prevalentemente per i soci del Consorzio e per i soggetti ad essi riconducibili. Obiettivo degli interventi di assistenza è stato quello di apportare concreti benefici nell'organizzazione interna dei committenti, in modo da favorire il miglioramento del livello qualitativo dei servizi offerti e perseguire fattivamente la soddisfazione dei rispettivi utenti/clienti destinatari dei servizi stessi.

Inoltre, in continuità con le attività svolte nel 2018, Dintec ha supportato Unioncamere nell'attività di rilancio della rete dei **laboratori camerali**, fornendo assistenza in processi di riorganizzazione finalizzati alla costituzione di due i processi aggregativi: uno per i laboratori operanti nei metalli preziosi e l'altro per i laboratori del settore agroalimentare e ambientale.

PROGETTAZIONE NAZIONALE E COMUNITARIA

Nel 2019 è stata realizzata un'intensa attività di progettazione, in stretto raccordo con Unioncamere, con le Camere di commercio e le altre agenzie del Sistema camerale. In particolare, nel corso dell'anno sono state finalizzate numerose proposte progettuali, a valere su bandi regionali, nazionali e comunitari, che hanno visto il Consorzio impegnato soprattutto in iniziative inerenti i temi dell'innovazione organizzativa digitale e la qualificazione dei prodotti/processi.

3. La certificazione di qualità

Dal 1998 Dintec è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001 a cura dell'ente di certificazione RINA SpA. Dintec ha un sistema qualità certificato per "Progettazione e realizzazione di attività,

consulenza e formazione sui temi dell'innovazione, della digitalizzazione, della qualificazione aziendale e dei prodotti. Attività finalizzate alla competitività delle imprese e dei territori tramite attività assistenza tecnica alla creazione di imprese e start up, informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle piccole e medie imprese per la preparazione ai mercati internazionali. Progettazione e realizzazione di attività di tutela del consumatore e della fede pubblica, per la vigilanza e il controllo sulla sicurezza, etichettatura e conformità dei prodotti e sugli strumenti soggetti alla disciplina della metrologia legale. Progettazione e realizzazione di interventi per l'accreditamento e la certificazione di enti, imprese, prodotti/servizi e competenze. Realizzazione di interventi per l'efficientamento organizzativo e la reingegnerizzazione dei processi delle imprese e della Pubblica Amministrazione. Progettazione e realizzazione di interventi materia ambientale ed energetica a supporto delle piccole e medie imprese. Ideazione e partecipazione a progetti di ricerca in ambito nazionale, europeo e internazionale anche in collaborazione con istituzioni e organizzazioni pubbliche o private di altri Paesi”.

L'attività della società non ha impatti rilevanti sull'ambiente.

A partire dall'ottobre 2009, Dintec ha adottato un Modello di organizzazione, gestione, e controllo ex D.Lgs. n. 231/2001.

4. Le risorse umane

La competenza, il know-how e la specializzazione del personale costituiscono la principale ricchezza della società e rappresentano fattori che Dintec intende salvaguardare e sviluppare.

Per una maggiore valorizzazione del personale, si è provveduto, nel corso del 2019, allo svolgimento di alcuni corsi di formazione, sia attraverso momenti di formazione in sede, sia attraverso la partecipazione a webinar informativi, sia partecipando ad attività di formazione organizzata direttamente presso la sede degli organi formatori. Si riportano i principali corsi cui ha partecipato il personale Dintec:

- Digitalizzazione e tecnologie di Impresa 4.0;
- il Sistema qualità,
- Nuovo codice degli appalti,
- Sistema anticorruzione e trasparenza,
- Modalità di gestione degli acquisti, presentazione offerte e di rendicontazione dei progetti,
- Modello 231.

Il personale è stato formato-informato sui problemi relativi alla SICUREZZA sui luoghi di lavoro (ed in particolare sul primo intervento e pronto soccorso), sul Sistema qualità aziendale e sui contenuti

e le principali implicazioni del modello organizzativo a fronte del D.lgs 231/01.

Nell'anno 2019 non ci sono stati infortuni e malattie professionali, a dipendenti o ex dipendenti.

A corredo delle informazioni riguardanti il personale si fornisce qui di seguito una sintesi di alcuni indicatori sociali riferiti al triennio 2017-2019.

	2019	2018	2017
Numero dipendenti	22	22	21
- uomini	32%	32%	35%
- donne	68%	68%	65%
Tasso di malattia (ore di malattia/totale ore lavora	0%	0%	0%
Indice di frequenza degli infortuni (numero infortuni (esclusi quelli in itinere) x 1.000.000/totale ore lavorate)	0,00	0,00	0,00
Posti di lavoro creati	1	1	0

5. Gli investimenti

Nel 2019 non ci sono stati investimenti rilevanti.

6. Rapporti con parti correlate

La società opera in regime "in house" per i propri soci in base alle modifiche statutarie intervenute nel corso di precedenti esercizi. Essa, pertanto, è sottoposta al regime di controllo analogo esercitato, in primo luogo, da parte di Unioncamere nazionale. In conseguenza di tale assetto l'attività del consorzio viene svolta prevalentemente a favore dei soci.

Le informazioni sugli effetti economici, patrimoniali e finanziari di tali operazioni sono contenute nei commenti alle varie voci riportati in nota integrativa.

7. Le attività di ricerca e sviluppo

Dintec è iscritta all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche (ARIANNA) con numero 51958EWF. Sempre in corso d'anno sono stati presentati progetti europei, in corso di valutazione da parte della Commissione, finalizzati allo sviluppo di nuove applicazioni e concetti in campo energetico ed ambientale.

8. Politiche di gestione dei rischi aziendali

I principali rischi cui la Società è esposta sono riconducibili alle seguenti macrocategorie:

- Rischi operativi

Si ritiene che i rischi di tale natura e cioè di perdite derivanti da inefficienze di persone, processi e sistemi, compreso il rischio di frode e di errori dei dipendenti e degli outsourcer, siano limitati dal sistema di procedure e controlli interni posto in essere, determinato dall'implementazione di un Sistema di gestione per la qualità certificato ISO 9001 e di un modello ex DLgs 231/01.

Inoltre la Società è dotata di una struttura adeguata al corretto adempimento di tutti gli obblighi connessi alla propria attività e tutte le decisioni rilevanti sono oggetto di verifica e approvazione da parte dei diversi responsabili gerarchici;

- **Rischi di mercato**

Tale rischio è molto limitato per la società in quanto la stessa opera in regime in house per i propri soci e ciò determina il fatto che le attività siano svolte in un mercato non soggetto a modifiche in relazione al portafoglio clienti che di fatto è costituito per lo più dagli enti del sistema camerale che si affidano a Dintec per la realizzazione delle attività istituzionali coerenti con gli scopi della società, pertanto senza determinare oscillazioni rilevanti nell'andamento dell'acquisizione delle commesse.

- **Rischi di non conformità alle norme (rischi di compliance)**

Per quanto concerne questa tipologia di rischi si richiama quanto già indicato per i rischi operativi; la Società è dotata di servizi e procedure interne demandate all'analisi e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge.

- **Rischio finanziario**

La Società, nello svolgimento delle proprie attività non risulta particolarmente esposta a rischi finanziari. In particolare:

- rischio valutario sui tassi di cambi

La Società non effettua vendite in valuta diversa dall'Euro.

Non paventandosi rischi significativi connessi all'andamento dei tassi di cambio la Società non ricorre a strumenti finanziari di copertura (operazioni con prodotti finanziari derivati)

- rischio sui tassi di interesse

La Società ha liquidità disponibile che impiega su conti correnti presso primarie banche nazionali.

Tenuto conto della capacità della Società di mantenere o incrementare la liquidità disponibile, non si ravvedono rischi significativi connessi all'andamento dei tassi di interesse;

- rischio di credito

La Società effettua un'oculata politica di gestione e recupero del credito;

- fair value

La Società non si avvale dell'uso di strumenti finanziari derivati di copertura di cui ai sensi dell'art. 2428, comma 6-bis c.c..

9. Altre informazioni

Quote proprie

In relazione a quanto richiesto ai sensi dell'art. 2428 punti 3) e 4) c.c. non esistono né quote proprie né quote dell'ente controllante possedute dalla Società anche per il tramite di società fiduciaria o per interposta persona e che né quote proprie né quote dell'ente controllante sono state acquistate e/o alienate dalla società, nel corso dell'esercizio, anche per il tramite di società fiduciaria o per interposta persona.

Sedi secondarie

La Società non ha svolto la propria attività in sedi secondarie nel corso dell'esercizio.

Informazioni sugli strumenti finanziari emessi dalla società

La società non ha emesso strumenti finanziari.

Informazioni obbligatorie inerenti ai contributi ricevuti da parte delle pubbliche amministrazioni

La società non riceve dalle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e dai soggetti di cui all'articolo 2-bis del decreto legislativo n.33 del 14 marzo 2013, sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi o aiuti non aventi carattere generale e privi di natura corrispettiva, retributiva o risarcitoria.

La società nel corso del 2019 ha incassato € 4.653 quale contributo sul progetto "Entrefish" co-finanziato dalla Commissione UE - EASME (Agenzia Esecutiva per le Piccole e Medie Imprese) nell'ambito dell' Avviso "Blue Careers".

Garanzie reali

Non esistono garanzie reali sui beni della società.

10. Fatti significativi avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio e prevedibile evoluzione della gestione

La situazione di emergenza sanitari legata alla pandemia da Covid-19 a fatto si che la società mettesse in campo una serie di misure di prevenzione, tra tutte l'attivazione dello smart working per tutti i dipendenti a partire dal 09 marzo 2020 e fino a fine emergenza.

L'evoluzione della gestione si ritiene in linea con il bilancio di previsione approvato dall'Assemblea dei Soci di dicembre 2019. Non si segnalano, al momento, scostamenti rilevanti legati all'impatto dell'emergenza Covid-19.